

ACTUALIZACION DE EQUIPO DE COMPUTO

Nombre del Alumno:		Grupo:	
Unidad de aprendizaje	Diagnóstico de necesidades de actualización.	Numero:	1
Práctica:	Identifica mensajes, alertamientos y códigos que envía el equipo para su interpretación y diagnóstico.	Numero:	2
Propósito de la práctica:	Interpretación de los mensajes de alertamiento que envía el equipo para efecto de diagnóstico de problemas.		
Escenario:	Taller o laboratorio	Duración	3 Horas

Materiales, Herramientas, Instrumental, Maquinaria y Equipo	Desempeños
<p>Material por equipo de trabajo de cuatro integrantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Conexión a internet banda ancha. • 1 computadora HP para práctica y medición de valores de operación y sistema operativo • Windows vista o Windows 7. • 1 computadora DELL para práctica y medición de valores de operación. • 4 módulos de memoria de 256 K, 4 de 1 Gb. • Tarjetas de modem de diferentes velocidades. • 1 fuente de alimentación con problemas en los valores de voltaje de salida. • 1 procesador • 1 motherboard con falla o tecnología obsoleta. • 1 monitor con tecnología obsoleta. • 1 teclado con problemas en las teclas. • 1 teclado con tecnología obsoleta. • 4 discos duros de diferentes capacidades con fallas en las pistas. • 1 tarjeta de video y red con falla. • 1 ventilador con falla. • 1 cámara web con problemas o tecnología obsoleta. • Unidad óptica de lectura escritura de tecnología obsoleta. • Cámara fotográfica. • Utilerías de diagnóstico y mantenimiento. • Multímetro. • Kit de mantenimiento: desamadores planos, de estrella, hexagonales, de caja hexagonal 1/4, pinzas de punta. • Pinzas de punta, Aspiradora, Cepillos de cerdas duras • Brochas duras y suaves, Paños, que no suelten pelusa • Limpiador de aplicación en espuma. • Aire comprimido. • Alcohol isopropílico • Líquido para limpia cristales • Conectores con pines dañados. • Papel para registro de información • Pulsera antiestática • Manuales y documentación técnica del equipo. • Utilería Vortex para diagnóstico de problemas de Hardware o similar 	<p>Aplica las siguientes medidas de seguridad e higiene:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utiliza la pulsera antiestática para el manejo de los circuitos integrado • Tiene cuidado con el equipo energizado, cuando se vaya a manipular desenergizarlo y cuando están las medidas tomadas volverlo a energizar para realizar las mediciones correspondientes. • Identificación de problemas potenciales para efectos de diagnóstico de actualización. <p>1 Utiliza la herramienta de Windows “Informes de problemas y soluciones”, con la finalidad de identificar los problemas que se han presentado y las soluciones pendientes, con el comando INICIO/PANEL DE CONTROL/INFORMES DE PROBLEMAS Y SOLUCIONES,</p> <ul style="list-style-type: none"> • ver ventana 1. <p>2 Identifica los problemas que se han presentado con la opción VER HISTORIAL DE PROBLEMAS dentro de la misma ventana, ventana 2.</p> <p>3 Busca soluciones pendientes con la opción BUSCAR NUEVAS SOLUCIONES, que se encuentra en la misma ventana.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identifica si existen soluciones para los problemas pendientes de solución. • Identificación de alertamientos relacionados con fallas potenciales. • Localiza los componentes en el interior del gabinete. • Verifica que el interior del gabinete y componentes estén libres de polvo y suciedad. • Identifica parámetros de operación (voltajes, continuidad e indicadores) de hardware, registra en tabla el alertamiento identificado a través del valor de operación, mensaje del sistema o código de error presentado (el equipo está en operación). <ul style="list-style-type: none"> - Fuente de alimentación. Y Placa base (mother board). - Chipset (circuitos integrados). Y Microprocesador. - Memoria. - UAT. - Ranuras (slots) de expansión. - Bus, diferentes tipos, velocidades y transferencia de información. - Reloj (oscilador). - Batería. - Tarjeta de video, sonido y red. - Ventilador. - Cableado interno, aspecto físico. - Conectores para conexión de periféricos y accesorios externos. - Puertos serie, paralelo y USB. <p>4 Identifica los parámetros de operación (voltajes e indicadores) de dispositivos periféricos.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Teclado, Monitor, Mouse. - Cables de conexión, conectores y pines de los dispositivos periféricos. - Unidades de almacenamiento de información: disco duro, bandeja disco compacto (CD), bandeja DVD. - Impresora. - Bocinas y micrófono. - Cámara. <p>5 Identifica parámetros de operación (voltajes e indicadores) de las comunicaciones con otros componentes. Puerto serie, paralelo y USB.</p> <p>6. Elabora una tabla que represente mensajes, alertamientos y códigos, relacionándolos con sus posibles causas y determinando cuales corresponden a problemas potenciales.</p>